

Schema Națională E-Cycle - Termeni și condiții pentru închirierea E-Cycle

19 mai 2023

LIVE

1. Introducere

- 1.1. Acești termeni și condiții se aplică în momentul în care închiriați de la noi o bicicletă electrică („E-Cycle”) împreună cu orice accesorii și atașamente furnizate în cadrul Schemei naționale E-Cycle („Schema”).
- 1.2. Doriți să închiriați și am fost de acord să vă închiriem o bicicletă E-Cycle, așa cum este specificat în confirmarea rezervării.
- 1.3. Închirierea bicicletei E-Cycle și orice accesorii furnizate (inclusiv lumini, încuietori, căști, încărcător) nu va dura mai mult de 1 lună și aceasta vă este închiriată gratuit.
- 1.4. Prin închirierea E-Cycle și bifând căsuța relevantă din sistemul nostru de gestionare a rezervărilor, sunteți de acord să respectați și să vă asumați obligațiile acestor termeni și condiții („Termeni”).
- 1.5. Se pot aplica termeni și condiții diferite pentru participarea la un eveniment, pe care îl vom pune la dispoziție separat.
- 1.6. Vă rugăm să rețineți că, dacă încălcați oricare dintre acești Termeni, este posibil să refuzăm să vă închiriem un E-Cycle sau să anulăm închirierea.

2. Informații despre noi și Schemă

- 2.1. Noi suntem „Cyclists' Touring Club” (cu denumirea comercială „Cycling UK”) integrați și înregistrați ca și companie în Anglia și Țara Galilor cu numărul 25185 și înregistrați ca organizație caritabilă în Anglia și Țara Galilor cu numărul 1147607 și în Scoția ca organizație caritabilă cu numărul SC042541, cu sediul la Parklands, Railton Road, Guildford, Surrey GU2 9JX („Cycling UK”).
- 2.2. Schema își propune să crească gradul de conștientizare și înțelegere de la nivelul publicului și să accelereze adoptarea bicicletelor E-Cycles. Am primit finanțare de la „Departamentul pentru Transport” pentru a implementa Schema.
- 2.3. Ne puteți contacta pentru orice întrebări legate de acești Termeni, E-Cycle și/sau Schemă prin e-mail la: bookings.makingcyclingeasier@cyclingguk.org

3. Închirierea E-Cycle

- 3.1. Pentru a închiria o bicicletă E-Cycle trebuie să:
 - 3.1.1. aveți vârsta de 18 ani sau peste pentru a închiria de la un magazin Evans, respectiv 16 ani sau peste la toate celelalte E-Hubs, cu condiția ca cei în vârstă de 16-17 ani să aibă consimțământul părinților documentat prin completarea unui formular de consimțământ parental;
 - 3.1.2. fiți un biciclist competent și capabil;
 - 3.1.3. vă asigurați că toate datele furnizate de dumneavoastră sunt corecte, nu induc în eroare și complete;

3.1.4. aplicați și să fiți acceptat de noi ca participant la Schemă, să vă înregistrați și fiți aprobat (inclusiv să îndepliniți cerințele de eligibilitate) și să primiți o confirmare a rezervării; și

3.1.5. fiți de acord cu acești Termeni.

3.2. Ne rezervăm dreptul și avem discreția noastră absolută de a refuza cererea dumneavoastră de a închiria o bicicletă E-Cycle.

3.3. La colectarea E-Cycle, trebuie să furnizați confirmarea rezervării și dovada identității dumneavoastră, conform opțiunilor de mai jos. Dacă închiriați un E-Cycle la locul de muncă, la colectare trebuie să furnizați, de asemenea, cardul cu care vă identificați la locul de muncă.

3.3.1. Opțiunea 1: Confirmarea rezervării, 1 document din Grupa A și 1 document din Grupa B; din tabelul de mai jos; sau

3.3.2. Opțiunea 2: Confirmarea rezervării și 2 documente din Grupa B din tabelul de mai jos (această opțiune trebuie utilizată doar atunci când nu dețineți un document din grupa A).

Grupa A	Notă	Grupa B	Notă
Pașaport	Documente valide, în vigoare și originale.	Permis de conducere	Documente valide, în vigoare și originale. Emis(ă) în ultimele 3 luni, cu numele și adresa clar afișate. Se acceptă și versiuni digitale.
Permis de conducere		Factură de utilități	
Carte de identitate emisă într-o țară ce nu face parte din Regatul Unit		Factură pentru taxa de consiliu local	
Permis biometric de rezidență în Regatul Unit (BRP)		Extras de cont bancar	
Card de înregistrare a azilului (ARC)		Extras de cont al unui credit ipotecar	
		Extras de cont al unui card de credit	
		Declarația P45 sau P60	
		Scrisoare de la HMRC sau DWP	
		Contractul de închiriere al unei locuințe	Documente valide, în vigoare și originale.

Note:

- Numele sau numele și adresa trebuie să fie afișate pe toate documentele, iar aceste detalii trebuie să corespundă între documentele furnizate
- Documentele din Grupa A și Grupa B trebuie să fie distincte, iar permisul de conducere nu poate fi folosit de două ori.
- Studenții care nu locuiesc la adresa lor principală trebuie să furnizeze confirmarea rezervării, contractul curent de închiriere al unei locuințe și un card de student valid.

- 3.4. Închirierea începe la data de început menționată în confirmarea rezervării și continuă până când E-Cycle este returnat la data scadentă la locația de unde ați colectat E-Cycle („Perioada de închiriere”).
- 3.5. Colectarea E-Cycle trebuie să aibă loc în termen de 48 de ore de la data de început, menționată în confirmarea rezervării, iar nerespectarea acestui lucru va duce la anularea automată a rezervării.
- 3.6. Sunteți responsabil pentru alegerea mărimii potrivite a E-Cycle. Dimensiunea și montarea corectă a E-Cycle vor fi verificate de personalul nostru în momentul colectării. Dacă personalul nostru consideră că dimensiunea sau montarea E-Cycle nu este corectă, putem refuza închirierea. Nu avem nicio obligație să schimbăm E-Cycle rezervat cu o alternativă.
- 3.7. Punctul 3.6 nu se aplică în cazul în care închiriați un TIER E-Cycle la locul dumneavoastră de muncă. Bicicletele TIER E-Cycle au o singură mărime.
- 3.8. La colectarea E-Cycle la începutul închirierii, trebuie să verificați și să fiți de acord că E-Cycle este în stare bună înainte de a părăsi locația de unde ați închiriat.
- 3.9. Trebuie să returnați E-Cycle curat, cu bateria complet încărcată și în aceeași stare în care ați colectat-o (excluzând orice uzură normală cauzată de utilizarea în conformitate cu acești Termeni).
- 3.10. Dacă închiriați un TIER E-Cycle de la locul de muncă, nu veți putea încărca bateria E-Cycle acasă. Trebuie să fie încărcat bateria la locul dumneavoastră de muncă.
- 3.11. Trebuie să returnați E-Cycle și orice accesorii la data, ora și locul menționate în confirmarea rezervării la sfârșitul Perioadei de Închiriere. Dacă E-Cycle (inclusiv orice accesorii) nu ne este returnat în sau înainte de ultima zi a Perioadei de Închiriere, ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă de întârziere în conformitate cu clauza 5 de mai jos.
- 3.12. Puteți rezerva doar un E-Cycle de persoană și există o singură închiriere E-Cycle permisă pe durata Schemei (rezervările consecutive / recurente / repetate nu sunt permise și vor fi anulate automat).
- 3.13. Sunteți de acord să participați la procesul nostru de monitorizare și evaluare, care include un sondaj înainte de închiriere și două anchete după închiriere. Puteți răspunde anonim la sondaje.
- 3.14. În urma participării dumneavoastră la Schemă, Cycling UK sau partenerul de evaluare al „Departamentului pentru Transport”, Steer, vă poate contacta pentru a vă invita să participați la cercetări ulterioare privind Schema și participarea dumneavoastră la acesta.
- 3.15. Veți primi corespondență esențială de la noi pentru a vă gestiona rezervarea, pentru a vă oferi abonamentul gratuit Cycling UK (a se vedea clauza 10.5) și pentru a accesa sondajele noastre de monitorizare și evaluare (a se vedea clauza 3.13).

4. Obligațiile dumneavoastră

- 4.1. Când utilizați E-Cycle, trebuie să:
 - 4.1.1. respecte acești Termeni și toate legile aplicabile;
 - 4.1.2. Respectați Codul Rutier;
 - 4.1.3. respectați toate semnele și semnalele de circulație;

- 4.1.4. vă asigurați că E-Cycle este într-o stare adecvată pentru folosirea pe drumuri publice înainte de utilizare (înainte de fiecare utilizare, să vă asigurați că anvelopele, frânele, șaua și soneria funcționează);
 - 4.1.5. utilizați E-Cycle în mod rezonabil și responsabil;
 - 4.1.6. utilizați E-Cycle în conformitate cu orice instrucțiuni furnizate de noi și/sau de producător;
 - 4.1.7. asigurați o îngrijire bună a bateriei cu litiu a e-cycle: urmați instrucțiunile de încărcare furnizate de noi sau de producător (TIER E-Cycles nu pot fi încărcate de utilizatori); nu expuneți bateria la temperaturi extreme; nu scăpați bateria și nu o modificați în niciun fel și utilizați bateria doar pentru a alimenta E-Cycle. Dacă bateria este deteriorată, vă rugăm să ne raportați prin e-mail la:
bookings.makingcyclingeasier@cyclenguk.org
 - 4.1.8. aveți grijă de E-Cycle; și
 - 4.1.9. securizați bicicleta E-Cycle atunci când nu este în uz sau este nesupravegheată: într-un loc sigur, pe un obiect fix și folosind încuietoarea furnizată. Dacă închiriați un TIER E-Cycle la locul dumneavoastră de muncă, TIER E-Cycle nu trebuie să fie securizată pe un obiect fix.
- 4.2. Când utilizați E-Cycle (inclusiv orice accesorii) NU trebuie să:
- 4.2.1. lăsați E-Cycle nesupravegheată sau nesecurizată (cu excepția TIER E-Cycle în conformitate cu clauza 4.1.9 de mai sus);
 - 4.2.2. utilizați bicicleta E-Cycle cu alt scop decât cel desemnat. De exemplu, nu trebuie să furnizați sau să operați un serviciu de curierat sau să o utilizați în niciun scop comercial;
 - 4.2.3. vindeți, împrumutați, oferiți, închiriați sau să împărțiți posesia E-Cycle în alt mod sau să permiteți oricărei alte persoane să folosească E-Cycle;
 - 4.2.4. deteriorați, deformați sau vandalizați E-Cycle;
 - 4.2.5. încărcați pe E-Cycle:
 - (a) o greutate totală mai mare de 250 lb (130 kg) - sau 242 lb (110 kg) pentru TIER E-Cycles;
 - (b) mai mult de o persoană în orice moment la utilizării;
 - (c) cu un coș care are o greutate totală mai mare de 20 lb (10 kg) - sau 13 lb (6 kg) pentru TIER E-Cycles;
 - (d) cu un coș pentru animale, copii sau persoane;
 - 4.2.6. transportați substanțe periculoase, riscante sau inflamabile sau orice obiect care vă poate provoca răni dumneavoastră și/sau daune bicicletei E-Cycle și/sau care este interzis de lege;
 - 4.2.7. utilizați E-Cycle pentru curse, cascadorii sau trucuri;
 - 4.2.8. utilizați E-Cycle în timp ce sunteți sub influența alcoolului, a medicamentelor puternice sau a altor droguri;
 - 4.2.9. utilizați E-Cycle în timp ce trimiteți mesaje sau pe telefonul mobil;
 - 4.2.10. demontați sau modificați E-Cycle (sau să încercați în orice mod să faceți acest lucru);
 - 4.2.11. adăugați sau atașați accesorii sau remorci la E-Cycle;
 - 4.2.12. utilizați E-Cycle pentru activități criminale;

- 4.2.13. utilizați E-Cycle pentru comportament antisocial (inclusiv, de exemplu, într-o manieră care provoacă sau care poate provoca hărțuire, sperieturi, ofense sau stres pentru alții); și
- 4.2.14. lăsați E-Cycle în orice loc în care va obstrucționa spații de circulație publice, cum ar fi un trotuar, o pistă pentru biciclete sau un drum.
- 4.2.15. transportați E-Cycle în afara Regatului Unit sub nicio formă.

5. Întârzierea sau nereturnarea bicicletei E-Cycle

- 5.1. Dacă E-Cycle nu ne este returnat până la sfârșitul Perioadei de Închiriere în conformitate cu clauza 3.11 de mai sus (data, ora și locul), vi se va percepe o taxă de returnare cu întârziere de 50 GBP pentru fiecare zi în care E-Cycle nu este returnat după expirarea Perioadei de Închiriere („Taxa de returnare cu întârziere”) plus o taxă de recuperare de 200 GBP („Taxa de recuperare”) dacă trebuie să recuperăm sau să redobândim E-Cycle. „Taxa de returnare cu întârziere” va fi plafonată la 1500 GBP și va fi plătită la cerere ca datorie la data la care ați returnat bicicleta E-Cycle sau la treizeci (30) de zile după finalul Perioadei de Închiriere.
- 5.2. În plus față de perceperea și recuperarea „Taxei de returnare cu întârziere” și „Taxei de recuperare”, ne rezervăm drepturile în legătură cu returnarea întârziată sau nereturnarea E-Cycle și a oricăror accesorii, acestea incluzând luarea de măsuri pentru a găsi și a reintra în posesia E-Cycle de la dumneavoastră, prin inițierea de acțiuni în instanță împotriva dumneavoastră și/sau raportarea oricărei dovezi de criminalitate poliției. E-Cycle sunt echipate cu dispozitive de urmărire GPS anti-furt care pot fi activate în caz de furt sau de nereturnare, pentru a permite recuperarea acestora.

6. Siguranță

- 6.1. Dorim să aveți o experiență sigură și plăcută atunci când utilizați E-Cycle. Pe lângă respectarea cerințelor noastre de utilizare prezentate în clauzele 4.1 și 4.2 de mai sus și de exercitarea de precauție și a unei bune judecăți, vă recomandăm insistent să purtați casca furnizată, să folosiți echipament și îmbrăcăminte de siguranță adecvate atunci când utilizați E-Cycle (inclusiv luminile furnizate) și să respectați îndrumările și sfaturile noastre de siguranță.
- 6.2. Acceptați faptul că mersul cu bicicleta are riscuri și confirmați că sunteți un biciclist competent, care va circula în siguranță și responsabil. Sunteți responsabil de a vă asigura că sunteți capabil din punct de vedere fizic să utilizați în siguranță E-Cycle și că utilizați bicicleta pe propria răspundere.

7. Excluderea și suspendarea

- 7.1. Dacă în orice moment nu respectați acești Termeni și/sau orice legi aplicabile, vă putem exclude sau suspenda de la participarea la Schemă și de la utilizarea E-Cycle.
- 7.2. În cazul în care nerespectarea Termenilor este de natură penală (inclusiv furtul E-Cycle), ne rezervăm dreptul de a sesiza problema poliției și de a dezvălui informații relevante către poliție. Informațiile furnizate de poliție cu privire la nerespectarea acestor Termeni și a oricăror legi aplicabile pot fi utilizate pentru a vă exclude sau suspenda de la participarea la Schemă și utilizarea E-Cycle.
- 7.3. Dacă sunteți exclus sau suspendat din cadrul Schemei, vom anula închirierea E-Cycle și trebuie să returnați E-Cycle (și orice accesorii) imediat la locul menționat în confirmarea rezervării, altfel se aplică o taxă de returnare cu întârziere. Ne rezervăm dreptul de a lua măsuri suplimentare în cazul în care nu returnați E-Cycle.

8. Probleme și reparații

- 8.1. . Dacă întâmpinați vreo problemă cu E-Cycle, vă rugăm să încetați utilizarea E-Cycle imediat ce este sigur să faceți acest lucru și să ne anunțați fără întârziere la bookings.makingcyclingeasier@cyclingsuk.org.
- 8.2. Vom depune eforturi rezonabile pentru a repara E-Cycle sau pentru a procura un alt E-Cycle, acolo unde este posibil, cu excepția:
 - 8.2.1. reparației unei pene sau a unui lanț care a sărit (numai pe bicicletele care nu sunt TIER E-Cycle) sau ajustărilor șeii, pe care le puteți efectua în mod rezonabil singur; sau
 - 8.2.2. daunelor rezultate ca urmare a utilizării necorespunzătoare.
- 8.3. Dacă închiriați un TIER E-Cycle de la locul dumneavoastră de muncă, nu trebuie să încercați să remontați un lanț care a sărit. În schimb, ar trebui să returnați bicicleta la locul de muncă și/sau nouă, folosind e-mailul: bookings.makingcyclingeasier@cyclingsuk.org sau să informați reprezentantul nostru de la locul de muncă în legătură cu lanțul care trebuie remontat. TIER E-Cycle au anvelope solide din cauciuc și nu vor fi perforate.

9. Accidente / deteriorarea, pierderea sau furtul E-Cycle

- 9.1. Trebuie să raportați (cât mai curând posibil) orice deteriorare, pierdere sau furt al unui E-Cycle prin e-mail la: bookings.makingcyclingeasier@cyclingsuk.org.
- 9.2. În cazul furtului bicicletei E-Cycle, trebuie să raportați acest lucru și la cea mai apropiată secție de poliție, notificându-i cu privire la implicarea dumneavoastră în cadrul Schemei și trebuie să obțineți și să ne furnizați, prin e-mail, o copie a numărului de referință al incidentului, precum și dovezi fotografice de la locul de unde a fost furat E-Cycle.
- 9.3. Dacă sunteți implicat într-un accident sau sunt ați provocat daune sau vătămări cuiva în timp ce utilizați E-Cycle, trebuie să încetați să utilizați bicicleta atunci când puteți face acest lucru în siguranță și să ne anunțați cu privire la accident și la orice deteriorare suferită de E-Cycle prin e-mail la: bookings.makingcyclingeasier@cyclingsuk.org. sau la locația Evans Cycles de unde ați ridicat E-Cycle, dacă închirierea a fost făcută prin Evans Cycles Dacă sunteți implicat într-o coliziune, inclusiv într-o coliziune minoră, trebuie să o raportați și la cea mai apropiată secție de poliție, notificându-i cu privire la implicarea dumneavoastră în Schemă și trebuie să obțineți și să ne furnizați, prin e-mail, o copie a numărului de referință al incidentului emis de poliție.

10. Răspundere și asigurare

- 10.1. Bicicleta E-Cycle și orice accesorii rămân proprietatea noastră (sau proprietatea partenerilor noștri, după caz) pe durata închirierii.
- 10.2. Sunteți responsabil pentru orice pierdere, furt sau deteriorare a E-Cycle și a oricăror accesorii pe care vi le oferim în timpul închirierii.
- 10.3. Nu răspundem și nu suntem responsabili de nicio neîndeplinire sau întârziere a îndeplinirii oricărei dintre obligațiile noastre în temeiul acestor Termeni, care este cauzată de evenimente pe care nu le putem controla în mod rezonabil.
- 10.4. Nu răspundem și nu suntem responsabili de nefuncționarea sau funcționarea defectuoasă a încărcării Qi (wireless) și/sau a suporturilor pentru telefoane mobile furnizate pe TIER E-Cycles, pentru închirierile efectuate de la anumite locuri de muncă.

10.5. Odată ce preluați bicicleta E-Cycle, la începutul închirierii, veți primi (gratuit) un abonament de trei luni la Cycling UK, care include asigurare de răspundere civilă. Veți primi informații detaliate despre calitatea de membru la scurt timp după ce preluați E-Cycle. Ne rezervăm dreptul de a modifica abonamentul sau de a anula abonamentul, acest aspect fiind la discreția noastră. Membrii existenți Cycling UK nu vor primi o prelungire a abonamentului, un abonament suplimentar sau o compensație ca urmare a închirierii unui E-Cycle prin intermediul Schemei.

11. Protecția datelor

11.1. Politica noastră de confidențialitate (linkul inclus mai jos) guvernează modul în care putem folosi informațiile dumneavoastră personale. Vă rugăm să citiți cu atenție politica de confidențialitate pentru informații despre modul în care folosim informațiile dumneavoastră personale.

<https://www.cyclinguk.org/article/making-cycling-e-asier-privacy-notice>

12. Anulare

12.1. Puteți modifica sau anula închirierea E-Cycle contactându-ne la bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org sau returnând E-Cycle la locația Evans Cycles de unde ați preluat bicicleta, dacă închirierea a fost făcută prin Evans Cycles.

12.2. Închirierea este condiționată de continuarea Schemei. Putem anula imediat închirierea efectuată de dumneavoastră, din orice motiv, inclusiv (dar fără a se limita la), încheierea Schemei. Dacă închirierea dumneavoastră este anulată, trebuie să returnați fără întârziere E-Cycle la locul menționat în confirmarea rezervării.

13. Reclamații

13.1. Dacă aveți întrebări despre acești Termeni, despre închirierea bicicletei sau doriți să faceți o reclamație, vă rugăm să ne contactați la bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org.

14. Actualizări

14.1. Putem actualiza acești Termeni din când în când.

15. Altele

15.1. Trebuie să ne anunțați cu privire la schimbarea adresei dumneavoastră sau la orice alte actualizări ale detaliilor dumneavoastră de îndată ce este posibil să faceți acest lucru, prin e-mail, la: bookings.makingcyclingeasier@cyclinguk.org.

15.2. Nimeni altcineva decât dumneavoastră și noi nu face parte din acest acord. Nicio altă persoană nu va avea niciun drept de a pune în aplicare oricare dintre acești Termeni.

15.3. Nu aveți dreptul să transferați sau să cedați niciunul dintre drepturile dumneavoastră conform acestor Termeni, unei alte persoane.

15.4. Dacă vreo prevedere a acestor Termeni este considerată invalidă sau inaplicabilă, acea prevedere va fi eliminată, iar prevederile rămase vor fi aplicate conform legii.

15.5. Nerespectarea oricărui drept sau prevedere conform acestor Termeni nu va constitui renunțarea la acel drept sau prevedere.

- 15.6. Dacă acești Termeni sunt traduși în orice altă limbă și există vreo inconsecvență între versiunile Termenilor, această versiune în limba engleză va avea prioritate.
- 15.7. Acești Termeni sunt guvernați de legislația engleză și galeză și orice dispute cu privire la acești Termeni va fi judecată de instanțele engleze și galeze.